

Artikel 1 - Voorrang

Huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die aan ons worden gericht. Zij vervangen alle overeenkomsten, brieven of voorstellen over hetzelfde voorwerp, hetzij schriftelijke dan wel mondelinge. Behoudens schriftelijk akkoord van onzentwege hebben zij voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de koper. De nietigheid van een clause van huidige algemene verkoopvoorwaarden of haar strijdigheid met dwingende bepalingen dan wel bepalingen van openbare orde zal zonder gevolg blijven op de geldigheid dan wel de toepasselijkheid van andere clauses.

Door zijn bestelling erkent de koper dat hij kennis heeft genomen van huidige algemene verkoopvoorwaarden en dat hij deze volledig en definitief aanvaardt. De aanvaarding is een essentiële voorwaarde voor het sluiten van een verkoopovereenkomst.

Huidige algemene verkoopvoorwaarden kunnen op eender welk ogenblik geactualiseerd worden mits kennisgeving per email aan de koper die de mogelijkheid heeft om zich ertegen te verzetten binnen een termijn van acht kalenderdagen zonder evenwel terugbetaling te kunnen vragen van betalingen die hij reeds heeft uitgevoerd. Bij gebreke van verzet binnen voornoemde termijn zal de koper op onherroepelijke wijze verondersteld worden de gewijzigde algemene verkoopvoorwaarden aanvaard te hebben.

Artikel 2 - LEGRAND GROUP BELGIUM

In het kader van huidige algemene verkoopvoorwaarden verwijst de term «wij» naar de nv LEGRAND GROUP BELGIUM (Kouterveldstraat 9 - 1831 Diegem - tel: (+) 32 (0)2 719 17 11 - fax: (+) 32 (0)2 719 17 00 - BTW BE 0403.114.380 - handelsregister van Brussel - info.be@legrandgroup.be).

Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen

De vermeldingen in onze catalogussen, prospectussen en, in het algemeen, op alle schriftelijke documenten, inclusief vermeldingen op onze website en studies, zijn vrijblijvend en kunnen in geen geval onze aansprakelijkheid in het gedrang brengen.

Onze agenten hebben geen bevoegdheid noch enig mandaat om ons te verbinden. Offertes van hen en bestellingen die zij hebben opgenomen zullen ons slechts binden van zodra wij ze schriftelijk bevestigd zullen hebben.

Elke bestelling van de koper verbindt hem op definitieve en onherroepbare wijze, zelfs vóór onze schriftelijke bevestiging. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling gelden staten, tekeningen, afmetingen, gewichten en andere gegevens als benaderende beschrijvingen van onze producten en zijn zij geenszins bindend.

Aldus zal de koper zich in geen geval kunnen beroepen op mogelijke verschillen met de geleverde producten als een schending van een verplichting die op hem rust.

Artikel 4 - De sluiting van de overeenkomst

De overeenkomst wordt verondersteld te zijn afgesloten:

- hetzij bij de verzending van onze schriftelijke bevestiging
- hetzij, wanneer wij overgaan tot de levering van goederen zonder schriftelijke bevestiging wanneer de levering vertrekt uit onze magazijnen

Artikel 5 - Leveringstermijnen

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn de leveringstermijnen richtinggevend. Vermits zij niet dwingend zijn, kan hun niet-naleving niet leiden tot een annulering van de bestelling, de verbreking van de overeenkomst dan wel tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de koper.

In elk geval zal de schadevergoeding die van ons gevraagd kan worden wegens schending van dwingende termijnen geenszins meer dan 2% kunnen bedragen van de waarde van de goederen die het voorwerp uitmaken van de bestelling.

De termijnen nemen slechts een aanvang van zodra wij beschikken over al de noodzakelijke inlichtingen voor de uitvoering van het werk.

Overmacht bevrijdt ons van enige aansprakelijkheid en geeft ons het recht de levering uit te stellen zolang de overmacht duurt.

Worden o.a. beschouwd als overmacht, zonder exhaustief te zijn, de volledige dan wel gedeeltelijke staking, opstand, lock-out, epidemieën, blokkades, slechte weersomstandigheden, brand, overstroming, technische problemen met de machine, gebrek aan materiaal, gebrek aan transportmiddelen en, in het algemeen, alle omstandigheden die onafhankelijk van onze wil leiden tot een gedeeltelijke dan wel een volledig stilvallen van onze fabrieken dan wel van de fabrieken van onze leveranciers evenals elke vertraging bij onze leveranciers.

Artikel 6 - Vervoers- en leveringskosten

Voor alle bestellingen en leveringen onder 500,00 € (BTW excl.) zijn de prijzen exclusief vervoerskosten.

De goederen reizen op risico van de koper ongeacht de transportwijze en de leveringsvoorwaarden. De koper zal zich op zijn kosten dienen te verzekeren tegen mogelijke schade zelfs wanneer wij de

leveringskosten op ons nemen.

De bestemming dient de verzonden goederen bij hun aankomst na te kijken en, desgevallend, zich tot de vervoerderste richten voor zijn klachten.

Artikel 7 - De goederen

De verpakte goederen worden altijd in hun geheel verkocht zonder mogelijkheid de standaardverpakking te wijzigen.

Wij behouden ons het recht voor de verpakking te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 8 - Goedkeuring - Teruggave van goederen

De goedkeuring zal alle zichtbare gebreken dekken. Het betreft alle gebreken die de koper had moeten opmerken bij de levering dan wel binnen de acht kalenderdagen naar aanleiding van een grondige controle, o.a. betreffende de eigenschappen en de werking van de goederen.

Op straffe van verval dient elke klacht ons binnen de acht kalenderdagen volgend op de levering te bereiken.

Desgevallend zal de koper de verpakking bewaren en de goederen te onzer beschikking houden.

In geen geval zal een klacht kunnen leiden tot een schorsing van de betaling dan wel tot een inhouding op bedragen die ons verschuldigd zouden zijn.

Terugzending van goederen zal slechts aanvaard worden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Zij wordt gegeven op basis van onze beoordeling rekening houdend met de staat van de goederen bij hun ontvangst.

Teruggave van de goederen in onze magazijnen zal in alle geval plaatsvinden op kosten van de koper.

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zullen de teruggestuurde goederen gecrediteerd worden op basis van hun netto prijs verminderd met 15% zonder dat voornoemde vermindering lager kan zijn dan 25,00 € per aanvaarde terugzending.

Artikel 9 - Waarborg

Behoudens andersluidend schriftelijk beding geldt voor onze goederen een waarborg tegen zichtbare en verborgen fabricagefouten gedurende een termijn van twee (2) jaar vanaf het afhaken van de goederen voor zover zij werden bewaard en gebruikt overeenkomstig hun normaal gebruik of voor een specifiek gebruik zoals bepaald in de bijzondere verkoopvoorwaarden (voor de BT-CERTIFIED leden bedraagt de waarborg vier (4) jaar op de BTICINO-producten en vijf (5) jaar voor de BT-EXPERT leden).

In alle geval is de waarborg beperkt tot de herstelling of tot de vervanging van de gebrekkige goederen/toestellen door gelijkwaardige goederen. Zij zal in geen geval de kosten van plaatsing en/of verwijdering dekken.

Geen enkele waarborg wordt gegeven voor mogelijke verschillende kleuringen.

De waarborg voor verborgen gebreken geldt slechts bij volgende cumulatieve voorwaarden:

- het gebrek maakt het normale gebruik van de goederen waarvoor zij bestemd worden dan wel het specifiek gebruik zoals bedoeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden in belangrijke mate onmogelijk
- de goederen werden geplaatst en gemonteerd overeenkomstig onze technische bepalingen

- de goederen werden gebruikt in normale omstandigheden; de waarborg geldt o.a. niet wanneer de goederen in abnormale omstandigheden gebruikt worden dan wel in bijzondere omstandigheden die niet uitdrukkelijk vermeld werden in de bijzondere verkoopvoorwaarden noch wanneer slecht onderhoud, wijziging, demontage of herstelling van de goederen heeft plaatsgevonden door een persoon die niet over de vereiste vaardigheden beschikt.

Om te kunnen genieten van de waarborg tegen verborgen gebreken zal de koper op straffe van verval het verborgen gebrek binnen een termijn van maximum één maand na het te hebben vastgesteld of nadat hij het normaal gezien had moeten vaststellen aan ons ter kennis brengen.

De koper zal de gebrekkige goederen terugsturen naar onze magazijnen om ze te herstellen dan wel om in vervanging te voorzien.

Wij dragen de kosten van terugzending naar onze magazijnen evenals de kosten van de terugzending naar de koper voor zover voornoemde voorwaarden werden vervuld.

Artikel 10 - Prijs

De goederen worden gefactureerd overeenkomstig de prijs vermeld bij de bevestiging van de bestelling of bij de bestelling wanneer geleverd wordt zonder bevestiging.

De prijzen worden vermeld in EURO, exclusief BTW, en exclusief RECUPEL- en BEBAT-taksen.

Wij behouden ons het recht voor de prijzen met onmiddellijk effect te verhogen, zelfs wanneer de overeenkomst reeds wordt uitgevoerd, wanneer de wisselkoersen wijzigen, de bestaande taksen verhoogd worden of nieuwe taksen worden ingevoerd, zonder dat de koper zich hiertegen kan verzetten. De aanpassing van de prijs zal

verhoudingsgewijs plaatsvinden.

Artikel 11 - Facturering

Facturen die niet binnen de acht dagen na hun uitgifte op schriftelijke en gemotiveerde wijze werden betwist, worden verondersteld definitief en volledig aanvaard te zijn.

In geen geval kan een betwisting leiden tot een schorsing van een betaling dan wel tot inhouding van bedragen die ons verschuldigd zouden zijn.

Behoudens andersluidende schriftelijk beding zijn al onze betalingen onmiddellijk verschuldigd en worden zij vermoed betaald te zijn op de zetel van de onderneming via overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op elke factuur.

Wanneer de levering plaatsvindt in twee of meer keer behouden wij ons het recht voor elke levering afzonderlijk te factureren.

Desgevallend kunnen wij elke volgende levering uitstellen zolang de koper de voorgaande leveringen niet betaald zou hebben.

Elk niet-betaald bedrag zal op haar vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met 12% interesten op jaarbasis evenals een provisioneel schadebeding van 15% met een minimum van 50,00 €.

De niet-naleving van de betalingstermijnen die verleend werden en/of of de niet-betaling van een wisselbrief op haar vervaldag maakt alle schuldvorderingen op de koper van rechtswege opeisbaar.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

De goederen worden verkocht onder de gedeponeerde merken van de Legrand Groep. De koper verbiedt zich uitdrukkelijk om de goederen en hun verpakking aan te passen, te wijzigen of na te maken dan wel om het merk of enig ander eigendomsrecht schade toe te brengen. Hij verbindt zich ertoe om elke inbreuk op het merk of op enig ander intellectueel eigendomsrecht waarvan hij kennis zou krijgen onmiddellijk te melden.

Artikel 13 - Ontbinding van de overeenkomst

Wij kunnen de overeenkomst ontbinden wanneer de koper zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, zoals, bij wijze van voorbeeld, bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag.

Desgevallend is de koper gehouden ons onmiddellijk alle goederen die hij nog in zijn bezit heeft op zijn kosten naar ons terug te sturen.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud en overdracht van het risico

De eigendom van de goederen gaat pas over op de koper na volledige betaling van de bedragen die hij overeenkomstig het contract verschuldigd is, namelijk alle bedragen in hoofdsom, kosten, interesten en vergoedingen betreffende alle voorgaande overeenkomsten.

Ondanks het eigendomsvoorbehoud gaat het risico over op de koper, hetzij vanaf de terbeschikkingstelling van de goederen in onze kantoren of in onze magazijnen, hetzij bij hun verzending overeenkomstig artikel 6 van huidige algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheidsbeperking

Onze aansprakelijkheid geldt slechts voor bedrog van ons dan wel van onze aangestelden of lasthebbers of wegens de niet-uitvoering van een verplichting die geldt als één van de belangrijkste prestaties van het contract. Behoudens bedrog zullen wij in geen geval gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan het gefactureerde bedrag voor de betrokken goederen.

Artikel 16 - Doorverkoop van de goederen

Bij doorverkoop van de goederen aan een derde verbindt de koper zich ertoe om onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden tegenstelbaar te maken aan zijn cliënt.

Bovendien draagt hij de schuldvordering op basis van deze verkoop als waarborg over aan ons en verbindt hij zich ertoe om op loutere vraag van onzentwege de naam en de gegevens van de personen aan wie hij de goederen zal hebben overgedragen, te bevestigen. De voorschotten betaald door de koper blijven verworven om mogelijke verliezen bij de doorverkoop te dekken.

De koper verbindt er zich in elk geval toe om ons te vrijwaren en om ons te vergoeden tegen elke eis van zijn eigen cliënten tegenover ons.

Artikel 17 - Naleving van bepalingen betreffende een embargo

De koper verbindt er zich toe om alle wetten en reglementeringen betreffende embargo's, economische-, handels- en financiële sancties of beperkende maatregelen van België, Frankrijk, de Verenigde Staten, de Europese Unie dan wel elke andere nationale toepasselijke wetgeving inzake embargo's, inclusief de beperkingen betreffende de eindbestemming, betreffende de eindgebruiker en betreffende het eindgebruik van de goederen na te leven evenals te zorgen voor het geheel van de licenties, vrachtbrieven en noodzakelijke toestemmingen voor de wederverkoop, de uitvoer of de wederuitvoer van onze goederen. De koper erkent dat hij alleen aansprakelijk is als wederverkoper/uitvoerder van onze goederen voor de naleving van voornoemde verplichting betreffende embargo's.

Wij behouden ons het recht voor om op elk ogenblik de naleving van voornoemde verplichtingen van de koper te controleren.

Wanneer de koper één van de bepalingen van dit artikel niet zou

naleven, behouden wij ons het recht voor om elke bestelling te annuleren zonder dat dit zou kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid jegens de eindgebruiker.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Bij geschil tussen partijen zal het Belgisch recht van toepassing zijn. De hoven en rechtbanken van Brussel zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

Bij het bestellen van de Producten kan aan de Koper gevraagd worden enkele persoonlijke gegevens te verstrekken van bepaalde natuurlijke personen die betrokken zijn bij de bestelling (naam en e-mailadres). De Verkoper verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van deze personen en de naleving van de regels bij mogelijke overdracht buiten de Europese Unie te garanderen.

De Verkoper verbindt zich er tevens toe deze gegevens niet langer dan acht jaar [8] te bewaren. Bij het verstrijken van de bewaartermijn zal de Verkoper de gegevens, hetzij op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting, hetzij in overeenstemming met de toepasselijke beperkingsregels, op een aparte drager archiveren en verbindt hij zich ertoe de gegevens na deze archiveringsperiode te wissen.

Tijdens de uitvoering van de bestelling kan van Legrand worden verlangd dat het gegevens doorgeeft aan andere entiteiten en/of dienstverleners van de Group (zoals de transporteur). De Legrand Group verbindt zich ertoe contractuele garanties op te stellen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen, met name wanneer deze buiten de Europese Unie worden overgedragen.

De Verkoper heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is via: privacy.bel@legrandgroup.be

Natuurlijke personen hebben het recht te beslissen over en controle uit te oefenen op het gebruik van hun persoonsgegevens, ook na hun overlijden. Zij hebben derhalve het recht op toegang tot en rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Zij hebben het recht om een beperking te verkrijgen in de verwerking van hun persoonlijke gegevens, alsook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens. De gegevens die door natuurlijke personen aan Legrand worden verstrekt zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling. Indien de personen bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens zal Legrand de bestelling niet kunnen uitvoeren. Natuurlijke personen kunnen een verzoek indienen tot toezending van hun persoonsgegevens in een gestructureerde standaardopmaak. Om deze rechten uit te oefenen kunnen zij te allen tijde een verzoek daartoe indienen:

- Per post aan: LEGRAND GROUP BELGIUM N.V., Data Protection Team, Kouterveldstraat 9, 1831 Diegem, België.

- Per e-mail aan: privacy.bel@legrandgroup.be.

Het verzoek wordt binnen een maand na ontvangst behandeld.

Indien nodig kan deze termijn vanwege de complexiteit en het aantal verzoeken met twee maanden worden verlengd. In dat geval worden de betrokkenen binnen een maand na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld van de verlenging en van de redenen voor de vertraging. Er is geen betaling verschuldigd om deze rechten uit te oefenen, behalve in het geval van een duidelijk ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval behoudt Legrand zich tevens het recht voor de behandeling van het verzoek te weigeren.

Indien de personen niet tevreden zijn over de manier waarop hun verzoek is behandeld, nodigt de Verkoper de personen uit om contact op te nemen via het volgende e-mailadres: privacy.bel@legrandgroup.be.

In het geval dat de personen ontevreden blijven over de reactie op hun verzoek, herinnert de Verkoper de personen aan het feit dat zij het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel <https://www.privacycommission.be>.